

# Contratto per il Servizio BikeMi

## Condizioni Generali di accesso e di utilizzo

### DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, devono intendersi, anche al plurale, per:

- **“Bicicletta a Pedalata Assistita”**: bicicletta alla cui azione propulsiva umana si aggiunge quella di un motore elettrico attivato dalla pedalata.
- **“Bicicletta a Propulsione Umana”**: la bicicletta mossa esclusivamente dalla forza motrice prodotta dall'essere umano;
- **“Bicicletta/Biciclette”** senza ulteriori connotazioni: tutte le tipologie di biciclette, a propulsione umana e a pedalata assistita, congiuntamente considerate;
- **“Condizioni Generali”**: le Condizioni Generali di accesso e utilizzo del Servizio BikeMi;
- **“Contratto”**: il contratto di adesione al Servizio BikeMi concluso con l'Utente, comprensivo delle Condizioni Generali;
- **“Minore”**: il soggetto minorenni di età compresa tra 16 e 18 anni che usufruisce del Servizio BikeMi, previa sottoscrizione del Contratto da parte del genitore/tutore;
- **“Prestatore”**: Clear Channel Jolly Pubblicità S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 42;
- **“Servizio BikeMi”**: il servizio realizzato mediante un sistema di bike sharing;
- **“Stazioni”**: le stazioni di alloggiamento delle Biciclette;
- **“Utente”**: il soggetto maggiorenne che sottoscrive il Contratto, anche nel caso in cui sia il minore ad usufruire del Servizio BikeMi;

### ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO BikeMi

**1.1** Il Servizio BikeMi, offerto nell'area urbana municipale di Milano, è assegnato in gestione al Prestatore al fine di permettere all'Utente, nonché ai Minori, l'accesso alle Biciclette.

**1.2** Il Servizio consente all'Utente, nonché ai Minori nei limiti di cui alle Condizioni Generali, di prelevare Biciclette presso una delle Stazioni di cui al successivo art. 2.1, per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso una Stazione anche diversa da quella di prelievo.

### ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO BikeMi

**2.1** Il Servizio BikeMi viene erogato mettendo a disposizione degli Utenti, nonché dei Minori nei limiti di cui alle Condizioni Generali, Biciclette che possono essere prelevate presso le Stazioni, il cui elenco ed ubicazione sono resi pubblici dal Prestatore tramite sito web e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet “BikeMi”.

**2.2** Le Biciclette a Propulsione Umana sono in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 100 kg. Le Biciclette a Pedalata Assistita sono in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 120 kg. Il cestino ha il limite massimo di carico di 12 kg.

### ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO BikeMi

#### 3.1 Iscrizione

L'accesso al Servizio BikeMi è subordinato ad apposita iscrizione, previa:

- accettazione delle Condizioni Generali, da effettuarsi mediante sottoscrizione del Contratto e
- presa visione dell'**Informativa Privacy** allegata al Contratto (con facoltà di rilascio dei consensi ivi previsti).

#### 3.2 Modalità di Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata:

a) connettendosi al sito [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) tramite personal computer o dispositivi mobili abilitati a tale funzione, cliccando sul pulsante “Abbonati” e successivamente apponendo un “click” per accettazione in calce alle Condizioni Generali; il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio / e-mail di conferma che sarà inviato all'Utente al termine della procedura di iscrizione;c) contattando l'Infoline ATM 02.48.607.607 (solo per gli abbonamenti occasionali: settimanali e giornalieri) al costo della tariffa urbana applicata dall'operatore; in questo caso

il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio sms o della e-mail di conferma che sarà inviato all'Utente al termine della procedura di iscrizione;

d) presentandosi personalmente allo sportello (di seguito "Front Office") e sottoscrivendo le Condizioni Generali in formato cartaceo; in questo caso la data di conclusione del Contratto sarà quella riportata nel modulo cartaceo riportante del Condizioni Generali.

### **3.3. Informazioni relative all'utilizzo e alle funzionalità del Servizio BikeMi**

Le modalità di utilizzo del Servizio BikeMi sono rese note nel seguente modo, e si intendono pertanto conosciute dall'Utente:

1. **abbonamenti annuali** (vedi art. 3.4): tramite consultazione del sito internet e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) nelle pagine a tal fine dedicate e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "BikeMi" ovvero tramite lettura delle informazioni applicate sulla colonna di servizio presente in ciascuna Stazione. Le suddette informazioni saranno comunque contenute anche nel "Welcome Pack" che sarà inviato all'Utente una volta completata la procedura di iscrizione e meglio descritto al successivo art. 3.4;

2. **abbonamenti settimanali o giornalieri** (vedi art. 3.4): tramite consultazione del sito internet e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "BikeMi" ovvero tramite lettura delle informazioni applicate sulla colonna di servizio presente in ciascuna Stazione.

### **3.4 Tipologie di abbonamento disponibili: durata, decorrenza e costo**

All'atto dell'iscrizione, l'Utente potrà scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al Servizio BikeMi, ai costi indicati ai successivi art. 6.1.:

**a) abbonamento annuale**, riservato ai domiciliati in Italia, della validità di 1 (uno) anno dal momento dell'acquisto dell'abbonamento stesso, ai sensi del successivo art. 3.5;

**b) abbonamento settimanale**, della validità di giorni 7 (sette), pari a ore 168 (centosessantotto), dal momento del primo prelievo che sarà da effettuarsi entro 30 giorni dalla ricezione del Codice Utente e della Password ai sensi del successivo art. 3.6; il primo prelievo della Bicicletta comporterà l'attivazione del Servizio BikeMi;

**c) abbonamento giornaliero**, della validità di ore 24 (ventiquattro) dal momento del primo prelievo che sarà da effettuarsi entro 30 giorni dalla ricezione del Codice Utente e della Password ai sensi del successivo art. 3.6; il primo prelievo della Bicicletta comporterà l'attivazione del Servizio BikeMi

In caso di abbonamento giornaliero o settimanale, la mancata attivazione del Servizio BikeMi, nei termini previsti ai precedenti 3.4. b) e 3.4. c), comporterà la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo art. 12. In tal caso il Prestatore sarà autorizzato a trattenere il corrispettivo versato dall'Utente per l'acquisto dell'abbonamento, a titolo di penale.

### **3.5 Abbonamento Annuale: Gestione Codice Utente e Password, attivazione Card**

In ipotesi di abbonamento annuale, all'Utente verranno immediatamente rilasciati via e-mail o sms il Codice Utente e la Password, i quali, digitati sul display della colonna di servizio, consentiranno il prelievo/restituzione della Bicicletta secondo le modalità di cui al successivo art. 5.3.

Tali codici scadranno dopo 30 giorni dall'invio e saranno sostituiti dalla Tessera Abbonamento ("Card") che l'Utente, entro 15 giorni dalla data di iscrizione, riceverà a mezzo posta (presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione) all'interno del *Welcome Pack* contenente, oltre alla *Card* da utilizzare per le operazioni di prelievo della Bicicletta, secondo le modalità di cui al successivo art. 5.2, anche le Istruzioni sul Servizio e le modalità di attivazione della *Card* stessa. Fermo restando la decorrenza e la durata contrattuale di cui al precedente articolo 3.4. a), la *Card* va attivata entro 30 giorni dalla ricezione e la sua attivazione comporta automaticamente la disattivazione dei Codici precedentemente forniti.

### **3.6 Abbonamento Settimanale e Giornaliero: Gestione Codice Utente e Password, attivazione Card**

In ipotesi di abbonamento settimanale/giornaliero, all'Utente verranno immediatamente rilasciati via e-mail o sms il Codice Utente e la Password, i quali, digitati sul display della colonna di servizio, consentiranno il prelievo/restituzione della Bicicletta secondo le modalità di cui al successivo art. 5.3. Per questa tipologia di abbonamenti non è previsto il rilascio di alcuna *Card* né l'invio di alcun *Welcome Pack*.

### **3.7 Modalità di pagamento**

Il pagamento dell'abbonamento al Servizio BikeMi può essere effettuato esclusivamente con carta di credito, circuito Master Card, Visa o American Express, coperta da fido bancario. All'atto di sottoscrizione di uno degli abbonamenti di cui all'art. 3.4, l'Utente è obbligato a comunicare al Prestatore gli estremi della carta di credito per il pagamento dell'abbonamento, autorizzando altresì il Prestatore a verificare la propria solvibilità bancaria. L'Utente autorizza sin

d'ora il Prestatore a trattenere gli eventuali importi dovuti dall'Utente e le eventuali somme dovute dall'Utente stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9.

### **3.8 Accesso al Servizio da parte di Minori**

L'accesso al Servizio BikeMi è consentito anche ai Minori, subordinatamente alla sottoscrizione del Contratto e dell'abbonamento, con una delle modalità indicate dall'art. 3.2, da parte dell'Utente che sia genitore o tutore. In tal caso, il Contratto dovrà indicare i dati personali del Minore che utilizzerà il Servizio BikeMi. L'Utente dovrà comunicare gli estremi della propria carta di credito per il pagamento dell'abbonamento. L'Utente autorizza sin d'ora il Prestatore a trattenere gli eventuali importi dovuti dal Minore nonché le eventuali somme dovute dal Minore stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9. L'Utente, in deroga al divieto di cessione di cui al successivo art. 8.2, comunicherà/consegnerà al Minore il Codice Utente e la Password o la *Card*, onde consentirgli il prelievo della Bicicletta e l'utilizzo del Servizio BikeMi. In nessun caso possono accedere al Servizio BikeMi e di conseguenza utilizzare le Biciclette, i minori che non abbiano compiuto i 16 anni di età.

## **ARTICOLO 4 – DURATA, RINNOVO E RECESSO**

### **4.1 Rinnovo automatico degli abbonamenti annuali**

Per gli abbonamenti annuali, al termine del suddetto periodo, l'abbonamento si intende rinnovato automaticamente, per lo stesso periodo e alle condizioni tariffarie vigenti al momento del rinnovo, salvo manifestazione espressa e contraria dell'Utente, che dovrà essere effettuata, con un anticipo di 15 giorni prima della scadenza del suddetto periodo, sul sito web [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) oppure inviando una e-mail a [info@bikemi.it](mailto:info@bikemi.it) oppure chiamando l'Infoline ATM 02.48.607.607. Il pagamento avverrà secondo quanto previsto dall'art. 3.6.

### **4.2 Durata degli abbonamenti settimanali e giornalieri**

L'abbonamento giornaliero e quello settimanale, decorse rispettivamente 24 ore o 168 ore dall'attivazione, cessano di avere efficacia e non sono soggetti a tacito rinnovo. I Codici saranno automaticamente disattivati senza possibilità di recupero.

### **4.3. Diritto di recesso dell'Utente**

E' fatto salvo, per gli abbonamenti annuali di cui al precedente art. 3.4 a), il diritto di recesso dell'Utente da esercitarsi presentando esplicita dichiarazione di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto come specificata al precedente art. 3.2., con conseguente diritto al rimborso della somma pagata per usufruire del Servizio BikeMi qualora l'Utente non abbia ancora usufruito del Servizio BikeMi stesso. Tale dichiarazione potrà essere inviata al Prestatore con ogni mezzo, anche via fax al numero 02/45444067, via e-mail all'indirizzo [info@bikemi.it](mailto:info@bikemi.it), via posta all'indirizzo Clear Channel Jolly Pubblicità S.p.A., Via G. Giulini 2, 20123 Milano (MI). Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del relativo periodo.

Con il recesso, sarà rimborsato all'Utente il corrispettivo per l'acquisto dell'abbonamento senza alcun costo a carico di quest'ultimo, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per il pagamento del corrispettivo.

## **ARTICOLO 5 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE-UTILIZZI SUCCESSIVI**

### **5.1 Modalità di accesso al Servizio BikeMi**

Il Servizio BikeMi è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette disponibili in ogni Stazione, 12 mesi su 12, 7 giorni su 7, con possibilità di prelievo dalle ore 7.00 alle ore 24.00, salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio della città di Milano. L'accesso alle Biciclette di cui al Servizio BikeMi è consentito unicamente a:

1. i titolari di Codice Utente e Password o di una *Card*, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento annuale;
2. i titolari di Codice Utente e Password, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento settimanale/giornaliero;
3. i Minori ai quali il genitore/tutore abbia consegnato la *Card* o comunicato il Codice Utente e la Password.

### **5.2 Modalità di utilizzo della Bicicletta per abbonamenti annuali**

In ipotesi di abbonamento annuale, l'Utente o il Minore potranno ritirare la Bicicletta prelevandola da uno stallo dopo aver avvicinato la *Card* al lettore ottico presente sulla colonna di servizio o dopo aver digitato il Codice Utente e Password.

In ipotesi di abbonamento giornaliero/settimanale, l'Utente o il Minore potranno ritirare la Bicicletta prelevandola da uno stallo dopo aver digitato il Codice Utente e Password.

Tramite il display touch screen presente sulla colonna di servizio, l'Utente può scegliere se prelevare una Bicicletta a Propulsione Umana o una Bicicletta a Pedalata Assistita. La tariffa per le due tipologie di mezzo è diversa, come specificato al successivo art. 6.2. Il numero dello stallo da cui prelevare la Bicicletta sarà indicato dal sistema sul medesimo display.

**5.3 Modalità di prelievo della Bicicletta** - L'Utente o il Minore dovranno prelevare la Bicicletta dallo stallo entro il tempo di 30 secondi dalla visualizzazione del numero progressivo dello stallo sul display. Se ciò non viene effettuato nel termine previsto, la richiesta di prelievo verrà annullata e l'operazione dovrà essere ripetuta, senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'Utente.

Con ciascun abbonamento è possibile prelevare contemporaneamente una bicicletta a scelta tra quella a Propulsione Umana e a Pedalata Assistita.

#### **5.4 Modalità di restituzione della Bicicletta**

La restituzione della Bicicletta, può avvenire presso qualsiasi Stazione, mediante aggancio ad uno stallo (con il corretto aggancio, il diodo relativo posto sulla barra diventerà di colore verde a luce fissa).

L'Utente o il Minore devono assicurarsi il corretto aggancio della Bicicletta, sollevando leggermente il manubrio verso l'alto e controllando che il diodo diventi di colore verde a luce fissa.

Inoltre, per verificare il buon fine della restituzione, l'Utente o il Minore potranno avvicinare la *Card* al lettore ottico o digitare i Codice Utente e Password: un messaggio sul display confermerà l'avvenuta restituzione.

Il sistema invierà automaticamente la conferma della corretta e avvenuta restituzione nelle seguenti modalità:

a) e-mail, all'indirizzo registrato dall'Utente al momento dell'acquisto dell'abbonamento. L'invio è disattivabile (opzione sconsigliata).

Se, presso la Stazione prescelta, non ci sono stalli liberi, l'Utente o il Minore potranno riconsegnare la Bicicletta presso un'altra Stazione, senza ulteriori addebiti, nell'arco temporale di 15 minuti.

A tal fine l'Utente o il Minore dovranno digitare il Codice Utente e Password sul display, o avvicinare la *Card* al lettore ottico della colonna di servizio e, seguendo le indicazioni sul display, potrà individuare la Stazione più vicina. L'Utente riceverà un messaggio di conferma che la Bicicletta potrà essere riconsegnata presso un'altra Stazione senza ulteriori addebiti nell'arco temporale di 15 minuti.

#### **5.5 Sospensione dei prelievi immediatamente dopo la restituzione della Bicicletta**

Con la restituzione della Bicicletta dopo ciascun utilizzo, l'Utente o il Minore non possono accedere nuovamente al Servizio BikeMi prima di un arco temporale di 10 minuti: in caso di tentativo di utilizzo prima di tale periodo, il display sulla colonna di servizio segnalerà l'impossibilità di prelievo. Se l'Utente o il Minore restituiscono la bici entro 3 minuti dal prelievo, facendo presumere l'esistenza di un problema tecnico alla Bicicletta, possono prelevare una nuova bicicletta senza attendere il periodo di cui al capoverso precedente, ripetendo le operazioni di cui all'art. 5.2. Si veda in proposito quanto previsto dall'art. 7.5.

#### **5.6 Tempi di utilizzo della Bicicletta**

Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta, al fine di assicurare la condivisione dei mezzi che costituisce elemento essenziale di un servizio di bike sharing, è di 2 (due) ore. Il superamento di questo limite per 3 (tre) volte determina automaticamente il blocco dell'utenza con la disattivazione dell'abbonamento senza possibilità di recupero del corrispettivo versato per l'acquisto dell'abbonamento così come specificato all'art. 3.4.. In ogni caso, ove l'Utente o il Minore utilizzino la Bicicletta per un periodo che ecceda il termine di 24 ore consecutive, sarà addebitata allo stesso una penale di euro 150,00, oltre alla disattivazione dell'abbonamento senza possibilità di recupero del corrispettivo pagato per l'acquisto dello stesso.

### **ARTICOLO 6 – ABBONAMENTI, TARIFFE, EVENTUALI MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

#### **6.1 Abbonamenti**

Il costo di ciascun abbonamento indicato al precedente art. 3.3 (comprensivo di Iva) è quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato nel sito internet e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) alla pagina "Abbonati!", consultabile prima dell'iscrizione al Servizio BikeMi descritta al precedente articolo 3 e nell'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "BikeMi", ugualmente verificabile prima dell'iscrizione al Servizio BikeMi. Nel caso in cui l'iscrizione avvenga attraverso l'Infoline ATM di cui all'art. 3.2 c) la tariffa sarà comunicata dall'operatore telefonico prima del completamento della procedura di iscrizione. Nel caso di iscrizione effettuata al Front Office, il costo dell'abbonamento sarà indicato nel modulo di adesione.

## 6.2 Tariffe di utilizzo del Servizio BikeMi

Oltre al costo relativo a ciascun abbonamento, le tariffe di utilizzo del Servizio BikeMi a carico dell'Utente, comprensive di IVA sono le seguenti:

**Bicicletta a Propulsione Umana** - per ogni prelievo:

1. prima mezz'ora o frazione: gratuita
2. seconda mezz'ora o frazione: 0,50 euro
3. terza mezz'ora o frazione: 0,50 euro
4. quarta mezz'ora o frazione: 0,50 euro
5. superate le due ore: 2,00 euro per ogni ora o frazione

**Bicicletta a Pedalata Assistita** - per ogni prelievo:

1. prima mezz'ora o frazione: 0,25 euro
2. seconda mezz'ora o frazione: 0,50 euro
3. terza mezz'ora o frazione: 1 euro
4. quarta mezz'ora o frazione: 2 euro
5. superate le due ore: 4 euro per ogni ora o frazione

L'Utente è tenuto a versare il corrispettivo del Servizio BikeMi in proporzione alla durata di utilizzo dello stesso. Il corrispettivo per ciascuna mezz'ora di utilizzo, ad eccezione della prima mezz'ora gratuita per le Biciclette a Propulsione Umana, sarà periodicamente addebitato sulla carta di credito dell'Utente, in via anticipata e per intero secondo lo schema che precede.

Le tariffe sopra indicate sono suscettibili di subire variazioni in ogni momento; è pertanto onere dell'Utente verificarle periodicamente sul tariffario pubblicato sul sito internet e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it) e nell'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "BikeMi". Ai sensi dell'art. 22 del DPR 633/72, contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento prescelto, l'Utente che necessita di emissione della relativa fattura è tenuto a richiederla espressamente a [info@bikemi.it](mailto:info@bikemi.it) prima o in concomitanza con il pagamento stesso.

## 6.3 Possibili variazioni delle Condizioni Generali e del corrispettivo da parte del Prestatore

Il Prestatore, al fine di mantenere la flessibilità dei propri rapporti commerciali, si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali relative all'utilizzo del Servizio BikeMi nonché il corrispettivo per l'acquisto degli abbonamenti di cui all'art. 6.1, mediante preavviso scritto all'Utente. Le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno efficaci, previa pubblicazione nel sito, decorsi 30 giorni dalla data della loro comunicazione all'Utente; l'utilizzo del Servizio BikeMi da parte dell'Utente decorsi 30 giorni dalla comunicazione implica l'applicazione delle nuove Condizioni Generali di Contratto; entro tale termine, l'Utente potrà recedere dal Contratto ai sensi e con le modalità previste al precedente articolo 4.3.

## ARTICOLO 7 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

### Impegni e divieti in capo all'Utente legati al corretto utilizzo delle Biciclette

**7.1** L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio BikeMi e quindi le Biciclette con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

**7.2** Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente s'impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia le Biciclette in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale. L'Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n. 285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta, e delle presenti Condizioni Generali.

In particolare, all'Utente è vietato:

1. danneggiare le Biciclette o comunque utilizzare le Biciclette su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarle o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alle stesse;
2. trasportare qualsiasi passeggero in qualsiasi modo;
3. cedere anche temporaneamente a terzi le Biciclette e/o la Card o comunicare a terzi il Codice Utente e la Password, salva l'ipotesi di cui al successivo art. 8.2;
4. arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo le Biciclette;

5. abbandonare le Biciclette incustodite e/o non assicurate con il lucchetto in dotazione o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta;
  6. utilizzare le Biciclette oltre il termine massimo di utilizzo di cui all'art. 5.6;
  7. smontare o tentare di smontare in tutto o in parte le Biciclette;
  8. modificare la struttura o l'aspetto della Biciclette;
  9. trasportare le Biciclette con mezzi privati;
  10. fare un uso delle Biciclette contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Prestatore;
  11. eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla Biciclette;
- In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12., salva sempre l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9.

**7.3** L'Utente si impegna a restituire le Biciclette presso una Stazione a sua scelta, nel termine massimo di utilizzo di cui al precedente art. 5.6 e comunque non oltre le 24 ore dal prelievo. In caso di violazione del suddetto termine, il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12, salvo sempre il pagamento delle penali previste al successivo articolo 9.

Alla scadenza della 24ma ora di assenza della bicicletta, il Prestatore si attiverà nei confronti dell'Utente per sollecitarne la restituzione, tramite comunicazione da effettuarsi con qualunque mezzo: qualora, nonostante tale attività di sollecito, l'Utente non restituisca la bicicletta o comunque questa non venga recuperata dal Prestatore, potranno trovare applicazione le penali previste dall'art. 9 per furto/smarrimento.

L'Utente accetta di accollarsi il rischio di non trovare Stalli liberi nella Stazione prescelta e di dover prolungare in tal caso il percorso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.4, fino alla Stazione libera più vicina ovvero altra Stazione con Stalli disponibili.

**7.4** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del Codice Utente e della Password, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Prestatore, contattando l'Infoline ATM 02.48.607.607.

In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia – comunque entro le 24 ore successive - presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia al Prestatore, mediante invio a mezzo fax al n. 02.45.44.40.67 e/o a mezzo e-mail all'indirizzo [info@bikemi.it](mailto:info@bikemi.it)

**7.5** Al momento del prelievo della Bicicletta l'Utente è tenuto a regolare l'altezza del sellino in base alla propria statura e a verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente. In caso contrario dovrà immediatamente restituire la Bicicletta. La mancata comunicazione da parte dell'Utente di eventuali anomalie e/o danni riscontrati durante l'utilizzo del Servizio BikeMi equivale a dichiarare che la Bicicletta presa in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni, eccetto per la carica della batteria nella Bicicletta a Pedalata Assistita. A tal fine si fa rinvio quanto previsto dall'art. 5.5.

### **Responsabilità in capo all'Utente**

**7.6** L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio BikeMi, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

L'Utente, sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta, anche nel caso di utilizzo del Servizio BikeMi da parte di un Minore.

In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente, il Minore o la Bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Prestatore all'Infoline ATM 02.48.607.607.

**7.7** L'Utente si impegna a tenere indenne il Prestatore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione, anche nel caso di utilizzo del Servizio BikeMi da parte di un Minore.

L'Utente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Prestatore, anche nel caso di utilizzo del Servizio BikeMi da parte di un Minore, da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da



**Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, l'Utente o il Minore abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.**

**7.8 L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta, con particolare riferimento alla specifica tipologia scelta dallo stesso (a Propulsione Umana, a Pedalata Assistita) e di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.**

**7.9 In ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore, l'Utente dichiara che il Minore:**

- 1. è capace di condurre la Bicicletta, sia a Propulsione Umana che a Pedalata Assistita;**
- 2. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;**
- 3. si trova in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.**

## **ARTICOLO 8 – RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO E DIVIETO DI CESSIONE**

### **8.1 Ambito di utilizzo consentito all'Utente**

L'Utente acconsente e si impegna ad utilizzare il Codice Utente e la Password, nonché la *Card*, il sito web e mobile [www.bikemi.it](http://www.bikemi.it), l'applicazione per smartphone e tablet "BikeMi", esclusivamente per gli usi ai quali essi sono destinati.

### **8.2 Divieti in capo all'Utente**

È fatto divieto all'Utente di:

- cedere anche temporaneamente a terzi la propria *Card* e/o rendere noti a terzi il proprio Codice Utente e Password, salva l'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore indicato nel Contratto;
- cedere a terzi e/o ammettere terzi all'utilizzo della Bicicletta, fatta salva l'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore indicato nel Contratto.

### **8.3 Sostituzione Codice Utente, Password e Card**

Tutti i Codici Utente e Password o le *Card* dimenticati e/o smarriti ovvero resi inutilizzabili dall'Utente saranno sostituiti dal Prestatore su richiesta dell'Utente stesso e comporteranno l'addebito, a carico dell'Utente, di una penale di euro 5,00, prelevata dalla carta di credito utilizzata per l'iscrizione al Servizio BikeMi.

## **ARTICOLO 9 – PENALI**

### **9.1 Penali previste in capo all'Utente**

In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna o danneggiamento della Bicicletta, imputabile all'Utente ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 8.2, l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta, all'Utente - fatto salvo il risarcimento del maggior danno - verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate:

- riconsegna della Bicicletta dopo 24 ore dal prelievo: euro 150,00;
- danneggiamento della Bicicletta, accertato a carico dell'Utente anche in caso di cessione della stessa in violazione dell'art.8: da euro 50 ad euro 500 in caso di Bicicletta a Propulsione Umana; da euro 50 ad euro 800 per la Bicicletta a Pedalata Assistita.
- perdita o danneggiamento della *Card* (per gli abbonamenti annuali) o di Codice Utente e Password (per gli abbonamenti annuali e occasionali: settimanali e giornalieri): euro 5,00;
- smarrimento, furto o danno grave della Bicicletta o mancata restituzione della stessa: adempiuti gli obblighi previsti a carico del Prestatore dal punto 7.3 e rimasti privi di esito ovvero non adempiuti gli obblighi dell'Utente di cui al precedente punto 7.4, il Prestatore stesso si riserva l'addebito all'Utente di una somma pari al valore del bene smarrito, sottratto o danneggiato, fino alla concorrenza di un importo massimo di euro 620,00 per la Bicicletta a Propulsione Umana; di euro 1.700,00 per la Bicicletta a Pedalata Assistita.

L'Utente risponderà altresì di ogni maggior danno cagionato per mezzo/con l'ausilio della Bicicletta a persone o cose (compresa la Bicicletta medesima), in ragione del proprio comportamento.

### **9.2 Penale per mancata attivazione del Servizio BikeMi**

In ipotesi di mancata attivazione dell'abbonamento settimanale e giornaliero nei termini previsti ai precedenti punti 3.3. b) e 3.3. c), il Prestatore sarà autorizzato a trattenere quanto versato dall'Utente, a titolo di penale come indicato nell'articolo 3.3.

### **9.3 Modalità di addebito delle penali**

Gli importi relativi alle suddette penali saranno addebitati sulla carta di credito dell'Utente.

### **9.4 Obbligo di comunicazione di eventuali variazioni relative alla carta di credito**

L'Utente si obbliga a comunicare tempestivamente al Prestatore qualsiasi variazione relativa alla propria carta di credito ovvero ai dati personali propri o del minore indicato nel Contratto e utilizzatore del Servizio BikeMi.

## **ARTICOLO 10 - RECLAMO**

**10.1** Ogni Utente ha il diritto di presentare il reclamo in merito a questioni relative al funzionamento del Servizio BikeMi a mezzo raccomandata A/R a Clear Channel Jolly Pubblicità S.p.A., Viale Regina Margherita 42, Roma, ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [ccjolly@legalmail.it](mailto:ccjolly@legalmail.it), ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo [info@bikemi.it](mailto:info@bikemi.it), entro 48 ore dalla restituzione della Bicicletta.

**10.2** I reclami saranno riscontrati dal Prestatore, al più tardi entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso da parte del Prestatore. La risposta al reclamo verrà inviato tramite e-mail all'Utente.

## **ARTICOLO 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO**

L'Utente, anche al fine di agevolare la continuità del Servizio, acconsente sin d'ora il Prestatore, ai sensi degli artt. 1406 e ss. cod. civ. a cedere a terzi il Contratto.

## **ARTICOLO 12 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

### **12.1 Clausola risolutiva espressa**

Il Prestatore avrà la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, nel caso si verifichino le seguenti ipotesi:

- mancata attivazione da parte dell'Utente dell'abbonamento giornaliero o settimanale entro 30 giorni dalla ricezione di Codice Utente e Password secondo quanto previsto all'art. 3.3;
- violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 7.1., 7.2. e 7.3.;
- mancata riconsegna della Bicicletta nel termine massimo di 24 ore previsto dall'art. 7.3.

E' fatta salva, in ogni caso, l'applicazione delle penali previste all'art. 9.

In caso di risoluzione l'Utente dovrà restituire immediatamente la *Card*/il Codice Utente e Password e, per usufruire nuovamente del Servizio BikeMi, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto ed un nuovo abbonamento: in costanza di reiterati comportamenti negligenti/scorretti, il Prestatore si riserva il diritto di non accettare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti.

### **12.2 Sospensione del Servizio BikeMi**

Nel caso in cui l'Utente non provvedesse al pagamento di alcuna delle somme allo stesso addebitate a qualsiasi titolo sulla base del Contratto (quale, ad esempio, corrispettivo per l'acquisto dell'abbonamento, tariffa per l'utilizzo delle Biciclette, penali) il Prestatore sarà autorizzato a sospendere il Servizio BikeMi fino a quando l'Utente non avrà provveduto al saldo della propria posizione debitoria.

## **ARTICOLO 13 – FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio BikeMi, Il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro di Milano.

Resta salva, per le controversie con i consumatori, la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o domicilio elettivo.

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.